

# FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, REKLAMACI A VÝMĚNU ZBOŽÍ

**Core Education s.r.o.**

**Lucy Diamonds**

Haštalská 760/27, 110 00, Praha 1

Číslo Vaší objednávky: \_\_\_\_\_

Kód šperku (najdete v objednávce): \_\_\_\_\_

Jméno zákazníka: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

Vyberte jednu z následujících možností:

**Vrácení šperku do 14 dnů bez udání důvodu**

**Výměna šperku**

uvedte důvod: \_\_\_\_\_

**Výměna velikosti prstenu**      původní velikost \_\_\_\_\_      požadovaná velikost \_\_\_\_\_

**Reklamac**

uvedte důvod a navržený způsob pro vyřízení reklamac:

\_\_\_\_\_

Obsah zásilky:

- Vyplněný formulář
- Šperk
- Krabička
- Mezinárodní certifikát (pokud byl ke šperku vydán)

Kompletní zásilku nám prosím zašlete zpět na naši adresu Core Education s.r.o., Lucy Diamonds, Haštalská 760/27, 110 00, Praha 1 nebo doručte osobně na Naši provozovnu.